

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE

PREMESSA

Il presente documento è finalizzato all'avvio della Consultazione pubblica di cui alla Misura 4 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, i cui esiti saranno contenuti nella Relazione di Affidamento prevista dalla citata Delibera.

Dal momento che con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 98 del 20/12/2024 l'Amministrazione ha individuato quale forma di gestione del Trasporto Pubblico Locale a Domanda debole non scolastico della rete del Comune di Cortona, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 comma 4 del Regolamento Europeo n. 1370/2007, la concessione in gestione del servizio a Concessionario, individuato con il metodo dell'**affidamento diretto**, la consultazione sarà limitata agli elementi previsti dal punto 7 della Misura 4 ovvero:

- a. la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16;
- b. lo schema di PAD (Piano di Accesso al dato).

Sul sito ufficiale del Comune di Cortona, all'indirizzo: www.comune.cortona.ar.it/novita/avvisi sono consultabili i documenti relativi alla procedura in corso e la relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale ex articolo 14 del D.Lgs. 201/2022.

Definizione delle condizioni di qualità del servizio

La Misura 4 punto 7 dell'Allegato A alla delibera ART n.154/2019 prevede di sottoporre a Consultazione "la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16".

Nella medesima delibera, al Prospetto 2, Annesso 2, l'ART ha indicato le Condizioni Minime di Qualità del Servizio (CMQ) individuando i fattori di qualità e relativi indicatori, disciplinando modi, responsabilità e tempi di rilevazione e definendo i livelli e le condizioni minime.

Sempre in riferimento agli standard di qualità, il Regolamento regionale 03 gennaio 2005, n. 9/R stabilisce gli obblighi a cui devono attenersi a tutela dell'utenza i soggetti gestori dei servizi.

Con l'affidamento in oggetto l'amministrazione comunale

intende perseguire obiettivi di miglioramento complessivo della gestione dei servizi affidati e dei parametri di qualità garantiti all'utenza. Si prevede pertanto di individuare nel contratto di servizio oggetto della presente procedura i fattori della qualità indicati dall'ART nelle Condizioni Minime di Qualità sopra richiamate. Analogamente, per quanto attiene ai livelli degli indicatori, le modalità di rilevazione e le relative penali l'Amministrazione procederà a disciplinare la materia nel contratto di servizio e nei relativi allegati, in conformità alla richiamata Delibera ART n. 154/2019.

Si richiede ai diversi stakeholders di valutare la proposta del Comune, riportata **nell'Allegato 1**, e di indicare eventuali ulteriori standard di qualità che si ritiene utile fissare in fase di affidamento.

Piano di accesso al dato

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n.154/2019, il "Piano di accesso al dato" è il "documento definito dall'Ente affidante prima della stipula del Contratto di Servizio, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'Ente affidante;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'Ente affidante A si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA".

Si richiede ai diversi stakeholders di valutare e formulare eventuali osservazioni rispetto alla proposta del Comune riportata **nell'Allegato 2**.